

Programmering 2024

De reiscommissie heeft zich gebogen over het aanbod voor 2024. We willen al in het najaar van 2023 het programma rond hebben en uitzetten onder de leden. We hebben moeten constateren dat in 2023 een aantal reizen vanwege te weinig deelnemers moesten worden gecancelld. Lag dat aan de aard van het aanbod, de kosten of de publiciteit? We denken een samenstel van factoren. Hoe willen we het nu aanpakken?

De reiscommissie heeft uitgangspunten geformuleerd. Het bestuur heeft die goedgekeurd. Het bestuur heeft ook besloten om het participatiefonds uit te breiden tot meerdaagse reizen.

1. Uitgangspunten:

- De reiscommissie organiseert excursies en dagtochten en bereidt deze volledig voor. Zij anticipeert op initiatieven/wensen van uit HEVO-leden en clubs.
- Voor meerdaagse en verre reizen worden eerst voorstellen gedaan en wordt de belangstelling gepeild bij HEVO-leden. Pas bij voldoende belangstelling wordt de reis definitief aangeboden. Dat voorkomt teleurstelling dat een reis vanwege onvoldoende deelname door de reisorganisatie moet worden gecancelld. De aanmeldprocedure moet zodanig zijn dat er een verplichtend karakter aan verbonden is. Dus aanmelden betekent serieuze en definitieve deelname. Afmelden kan alleen vanwege steekhoudende redenen.
- Bij meerdaagse reizen gaan we in gesprek met de reisorganisatie om te bekijken of we met kleinere groepen kunnen reizen. Ook voor excursies (musea/theater) willen we komen tot contracten voor kleinere groepen (20 personen). Zo kunnen we voorkomen dat er te snel afgezegd moet worden. Haalbaarheid wat betreft de prijs is dan wel een aandachtspunt.
- Bij het organiseren van excursies, dagtochten en reizen streeft de programmacommissie er naar zo veel mogelijk invloed uit te oefenen op de programmering naar de wensen van onze leden.
- We streven in overleg met de reisorganisatie naar een zo laag mogelijke toeslag voor het gebruik van een kamer door een persoon bij meerdaagse reizen/hotelovernachtingen. Om die kosten te drukken stimuleren we het samen delen van kamers. Een lezing of informatiebijeenkomst voorafgaand aan de reis zou hiertoe positief kunnen werken.
- De einddatum (deadline) voor het intekenen op een dagtocht, excursie of reis moet zo dicht mogelijk tegen de reisdatum aanliggen.
- Het organiseren van single-reizen wordt niet als wenselijk gezien. Iedereen moet kunnen deelnemen.

2. Analyse huidige situatie:

2.1 Het huidige aanbod van reizen

- Momenteel bestaan de reizen uit dagtochten, meerdaagse reizen en verre reizen die de programmacommissie selecteert uit het aanbod van reisorganisaties zoals OAD, Brabant Expres Reizen, Dagtochtenwinkel, Zwaluwreizen e.d.
- De kosten van de dagtochten variëren van € 60 tot € 100 p.p. afhankelijk van eventuele bijkomende kosten van museumbezoek en een afsluitend diner.
- Themareizen zoals musicals en theaterbezoek komen al gauw op € 150 p.p.,
- De 6 daagse zomerreis van 2023 kostte € 612 en de 7 daagse riviercruise kwam op meer dan € 1000- p.p. (hut afhankelijk).
- De bestemming en prijzen van de kerstreis zijn nog niet bekend.
- Wat betreft de kosten van "verre" reizen: Edinburgh 5 dgn. € 900 (€ 1341 indien alleen op een kamer) en Balticum 9 dgn. € 1.779 (€ 2.200 indien alleen op een kamer).

2.2 Potentie voor HEVO reizen

De programmacommissie organiseert dagtochten en reizen voor HEVO leden waarbij HEVO-leden ook hun relaties kunnen uitnodigen. In een aantal gevallen wordt om te voldoen aan het criterium voor het aantal deelnemers ook een beroep gedaan op andere KBO-verenigingen en organisaties.

De HEVO ledenkring kan als volgt worden gedifferentieerd naar leeftijdsopbouw:

Jonger dan 60 jaar :	50 (1,6 %)
Tussen 60-75 jaar:	977 (32,6%)
75 jaar en ouder:	1.973 (65,8%)
Aantal vrouwen:	1.844 (70%)
Aantal mannen:	976 (30%)

We hebben geen inzicht in het aantal alleenstaanden binnen het ledenbestand van HEVO. Dit wordt door de ledenadministratie niet bijgehouden. Maar duidelijk is wel dat dit percentage hoog is.

2.3 Deelname

- Aan de dagtochten wordt deelgenomen door een min of meer vaste kern bestaande uit de leeftijdsgroep van >75 jaar, voornamelijk vrouwen.
- De deelnemers aan de kerstreis bestaan uit alleenstaanden en gehuwden die de kerstdrukke of de eenzaamheid willen ontvluchten. Deelname uit de groep 60-75 jaar en 75+.
- De zomerreis wordt door merendeel > 80 jarigen gezien als de jaarlijkse vakantie.
- Deelname aan Edinburgh: 9 personen, Balticum mogelijk 19 personen. (gemixte groep qua leeftijd).

2.4 Belemmeringen voor deelname aan HEVO-Reizen

- Onder de HEVO leden zijn personen met een beperkt besteedbaar inkomen. Zij kunnen zich noch dagtochten noch een zomerreis permitteren. Om deelname aan de dagtochten mogelijk te maken is door het bestuur het Participatiefonds ingesteld. Daarnaast heeft het bestuur besloten om voor een meerdaagse reis een bijdrage uit het fonds mogelijk te maken. De deelnemer dient zelf 50% van de reissom te betalen. Voor de andere 50% met een maximum van € 500,00 kan een beroep worden gedaan op het Participatiefonds. Dit komt dus neer op een meerdaagse reis die maximaal € 1.000,00 kost. Belangrijk is dat de toegang daartoe laagdrempelig is/blijft en de mogelijkheden om op het fonds een beroep te doen regelmatig onder de aandacht worden gebracht (bijv. in aankondiging dagtocht).
- De leden met een meer besteedbaar inkomen hebben geen probleem met de kosten van dagtochten en van een jaarlijkse zomerreis ("middenklasse"). Maar een cruise of een verre (exclusievere) reis is wellicht te veel gevraagd.
- Tot slot is er een groep met ruime financiële middelen. Zij hebben een (onbelast) koophuis, een caravan, boot of camper, een 2^e huis in Frankrijk etc. Deze groep is niet geïnteresseerd in dagtochtjes naar de Ardennen of een 5-daagse zomerreis tenzij alleenstaand en /of zonder rijbewijs. Zij zijn wel geïnteresseerd in meer exclusieve buitenlandse reizen.
- Wij hebben geen inzicht in de welvaartverdeling van onze ca. 3000 HEVO-leden maar weten wel dat er een grote groep behoort tot 'de middenklasse'.
- Er is ook een groep ouderen die gehandicapt en/of blijvend zeer slecht ter been zijn (rolstoelgebruikers). Voor hen kan HEVO niets anders doen dan doorverwijzen naar de organisatie Zonnebloem en/of zorgorganisaties (Brabantzorg e.d.) die medisch-begeleide reizen verzorgen. Zij kunnen gewezen worden op die mogelijkheden via het HEVO Magazine en de HVO-website.

3. Jaarlijkse programmering

- Met de traditionele dagtochten en de zomerreis wordt een vaste groep belangstellenden bediend. Deze tochten en reis moeten we zeker, laag geprijsd in het programma houden.
- De kosten van echte "verre" reizen buiten Europa zijn relatief hoog. Het interesseveld is op basis van financiële mogelijkheden beperkt en de vraag is of de reiscommissie hieraan aandacht moet besteden.
- Thema en muziekexcursies e.d. kunnen met name voor de "middenklasse" en "hogere klasse" interessant zijn mede gezien de ervaringen. (Tina Turner, Opera Gala, Les Misérables).

- Stedenreizen al of niet in combinatie met evenementen (concerten bv) of natuurreizen kunnen ook voor hen interessant zijn.
- Wijnreizen, kookworkshops e.d. zouden een onderdeel kunnen vormen van een meerdaagse reis als facultatieve optie. Bijvoorbeeld: Omgeving Wenen/ wijn/operette of Toscane/kookworkshop. We kijken ook of thema's als kookworkshop of wijnproeverij als dagtocht is te organiseren.
- Musea-bezoek waarbij een tijdslot geldt is moeilijk te organiseren.

4. Het palet voor 2024 ziet er als volgt uit:

- We selecteren 3 á 4 dagtochten (max € 100) met lunch en diner in de lente, zomer en najaar. De bus moet dan wel met minimaal 35 deelnemers bemand zijn.
- We organiseren een zomerreis en een kerstreis: Busreis naar Duitsland, België, Oostenrijk met verblijf in één hotel (€ 600 à € 700), met een leuk, makkelijk programma. Ook hiervoor: een volle bus met minimaal 35 personen.
- Mogelijk een rivier-cruise alleen als die van dit jaar goed bevalt (> € 1000). Als we hiervoor kiezen vervalt de hiervoor genoemde zomerreis.
- Ook wordt bekeken of we een meerdaagse reis naar Schotland of Ierland kunnen laten aanbieden.
- Afhankelijk van vraag en aanbod wordt het aantal cultuurtochten, theaterbezoek, of zingevings-bezoeken bepaald.
- Een stedenreis in het voor- of najaar, eventueel in combinatie met een thema.
- Een meerdaagse korte reis naar één van onze provincies (2023 Friesland).
- We houden de optie open om als kleine groep deel uit te maken van een bestaande reis.

5. Communicatie en werving

We willen het programma in oktober rond hebben. dat maakt het mogelijk om bij het HEVO-Magazine van 28 november een reisfolder mee te bezorgen. De reisfolder komt ook op de website en wordt daar tussentijds "ververst" met gewijzigd/nieuw aanbod.

We bekijken in overleg met de redactie van de website en de nieuwsbrief op welke wijze we het aanbod via hun media het beste onder de aandacht kunnen brengen van de leden.

In elk HEVO-Magazine besteden we aandacht aan het aanbod in de drie maanden na datum verschijnen.

We bieden onze dagtochten/meerdaagse reizen ook aan voor plaatsing in de lokale media.

We maken ons aanbod beter bekend bij de KBO-afdelingen in Nuland, Vinkel en Empel die dezelfde rechten hebben als "HEVO-lid" bij deelname.

Afhankelijk van de aard van het aanbod richten we ons in de publiciteit op onze clubs. Bijv. zangkoren, orkest voor een muziekreis, schilderclubs voor een museumbezoek.

We verzamelen systematisch e-mails van mogelijk geïnteresseerden voor bepaalde dagtochten en reizen.

We blijven onze leden bevragen op hun wensen en ervaringen met onze dagtochten en meerdaagse reizen.

We verbeteren de communicatie met de deelnemers. Na een eerste mail na hun aanmelding met info over betalingen en vertrektijden sturen we ze tenminste een week voor de dagtocht een herinneringsmail met de laatste info. Als een eerder genoemde deadline voor aanmelding wordt verlengd, informeren we de leden die al wel hebben aangemeld of de dagtocht/reis naar verwachting wel of niet doorgaat. We wijzen extra op de kosten ingeval van afmelding binnen de in de algemene bepalingen genoemde tijden.

6. Nadere acties:

We voegen de algemene reiscommissie (voorzitter, secretaris, penningmeester en vertegenwoordiger bestuur) samen tot Reiscommissie. In de commissievergaderingen nemen we goed overwogen beslissingen en niet ad hoc en buiten de commissie om.

Hoe we omgaan met de “vergoeding” van de EVP-er bij dagtochten en meerdaagse is sterk afhankelijk van de taken en wordt per geval besproken. De EVP-er is contactpersoon voor de reisorganisator en aanspreekpunt voor de deelnemers. Maar alle verantwoordelijkheden blijven liggen bij de reisorganisatie. We merken dat onze HEVO-deelnemers de rol van de EVP-er op prijs stellen. Nu biedt de reisorganisatie doorgaans bij een bepaald aantal deelnemers een of meer gratis plaatsen aan. Dat is niet wanneer een “HEVO-gezelschap” deelneemt aan een reguliere reis. Ook is de vraag wat de reisorganisator aanbiedt als gewerkt wordt met kleinere groepen.

Rosmalen, 15 juli 2023